

## 平成 26 年 5 月 7 日(水)、一部機器のリプレースに伴う検索システムの利用時におけるエラー発生時の対応について

平成 26 年 5 月 7 日(水)に、検索システムの機器を一部リプレースしました。

その関係から、一部の機能が正常に動作しない場合があります。

その場合は、Internet Explorer を別紙の様に設定する必要があります。

### 1 正常に動作しない項目

- 1) コリンズにおいて工種、工法・型式の選択時に「DWRUtilが定義されていません」と表示されプルダウンメニューが表示されない。
- 2) コリンズにおいて工種、工法・型式の選択時に「Incomplete reply from server」と表示されプルダウンメニューの枠内は空白となる。
- 3) 複合検索において「検索条件ファイルインポート」機能を利用して検索条件をインポートしようとする、ファイルがあるにもかかわらず、「ファイルが認識できない」旨のメッセージが出力される。

### 2 対応の方法

対応の方法は、上記 1)、2)、3)とも合わせて別紙の方法で行ってください。

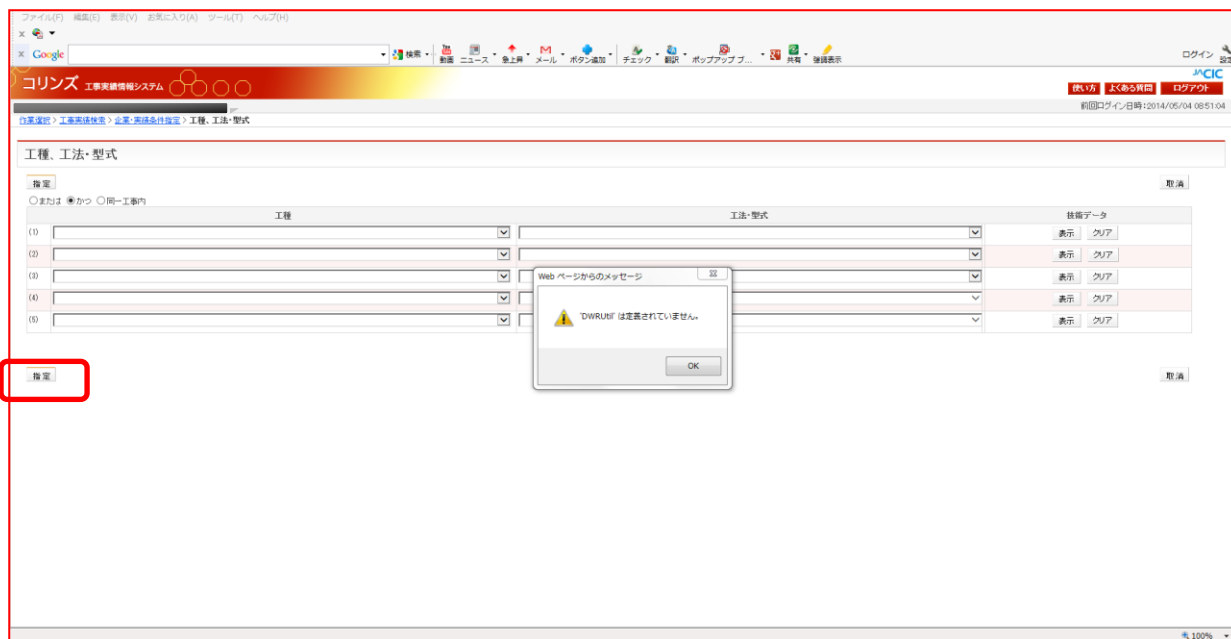
(次ページに続く)

【コリンズ複合検索で生じる事象と回避手順について】

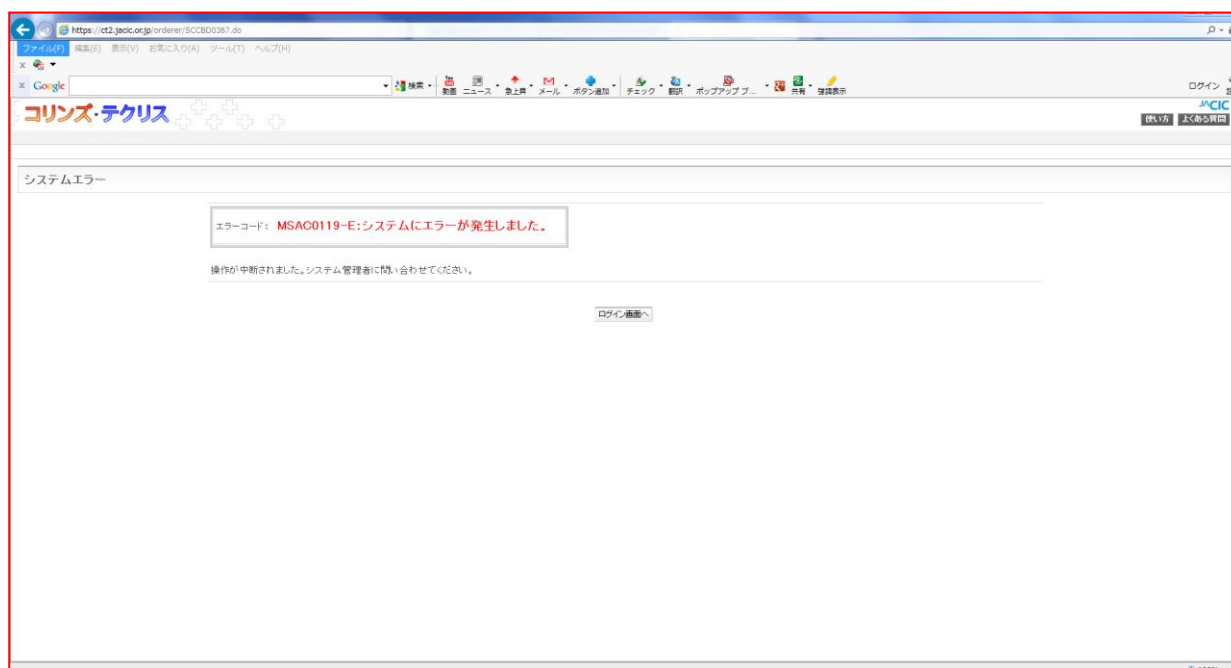
●複合検索時のエラー表示について

【 1)コリンズにおいて工種、工法・型式の選択時に「DWRUtilが定義されていません」と表示されプルダウンメニューが表示されない。】

1、複合検索で、「**工種、工法・型式**」を選択しようとするとき、"DWRUtilは定義されていない"とエラーが表示される場合があります。



2、「OK」の後、【**選択**】をクリックすると、下記"**MSAC0119 エラー**"が表示され強制ログアウトとなります。



【 2)コリンズにおいて工種、工法・型式の選択時に「Incomplete reply from server」とアラートが表示されプルダウンメニューの枠内は空白となる。】

1、複合検索で、「工種、工法・型式」を選択しようとする「Incomplete reply from server」とアラートが表示される場合があります。

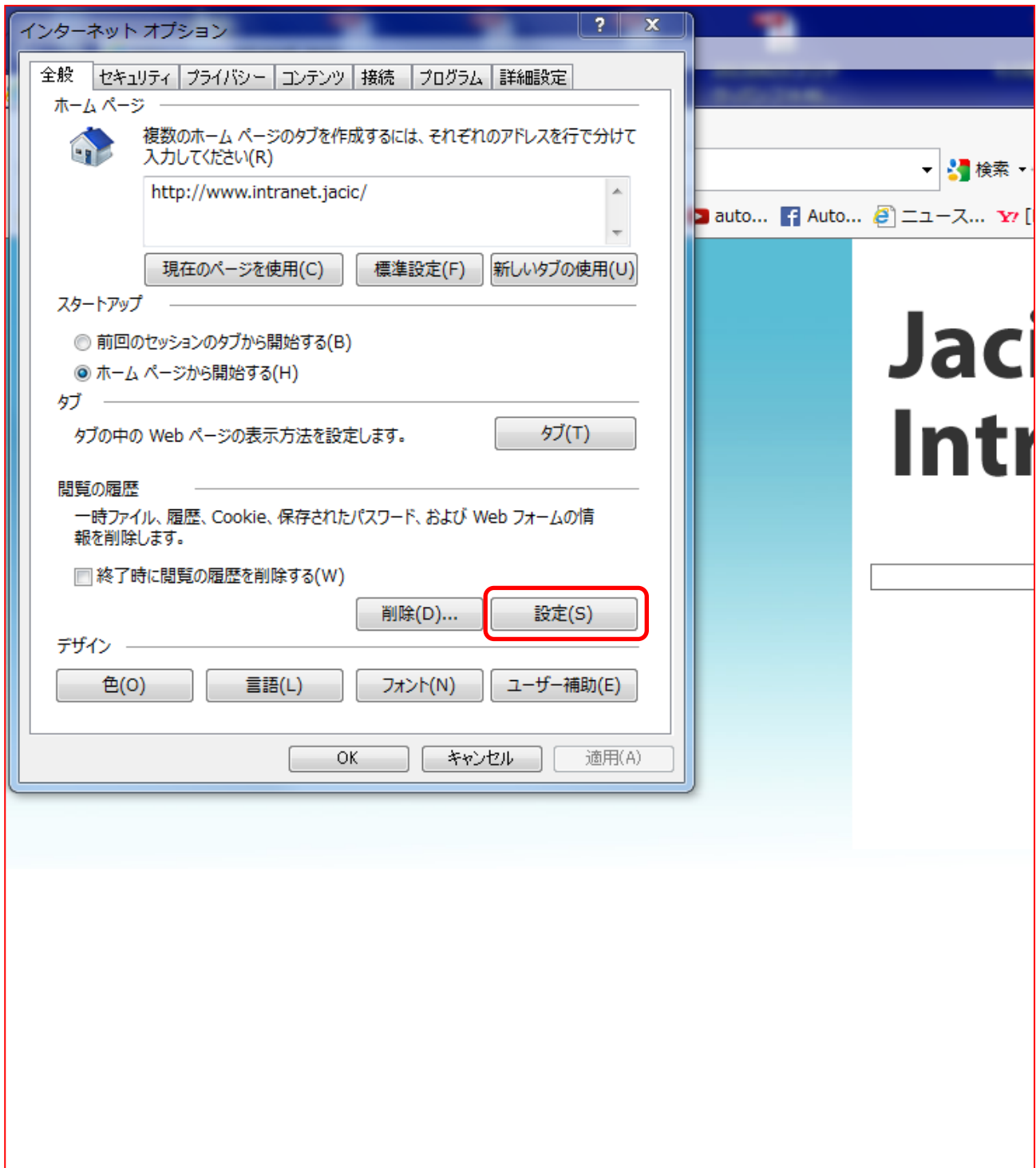


2、また、さらにプルダウンメニューをクリックすると、プルダウンメニュー表示は空白となります。

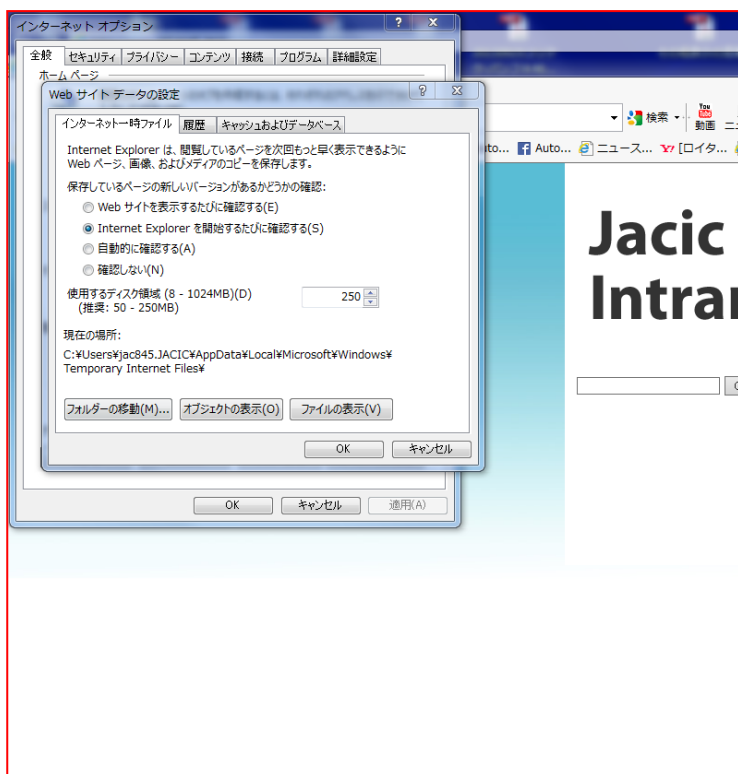


●1) 2) 及び 3) の回避手順について

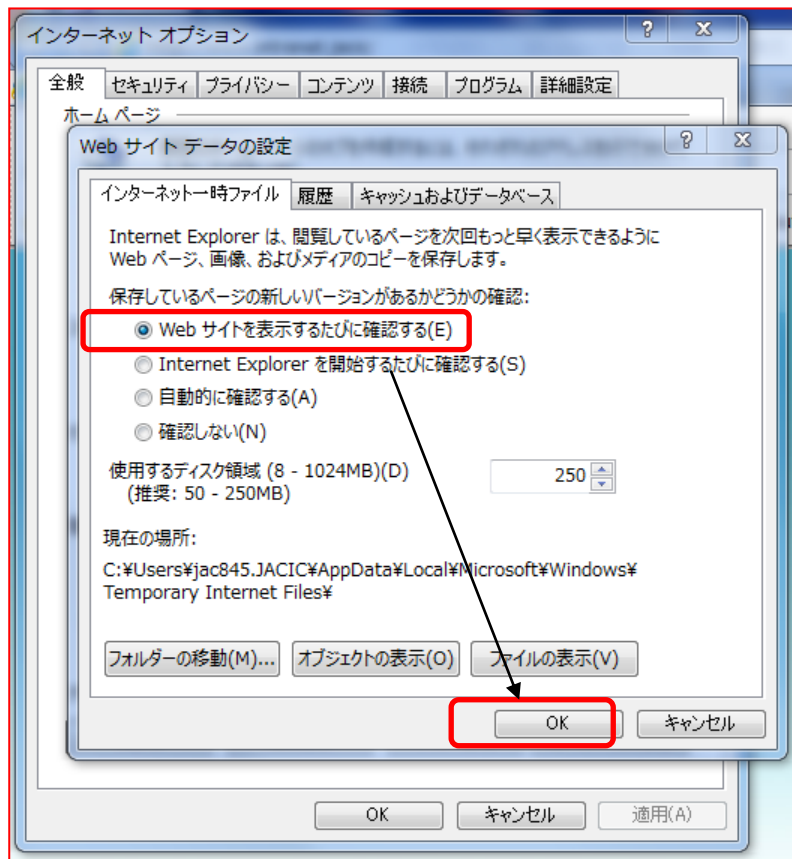
- ・回避手順 1、メニューバーの【ツール】をクリックし、インターネットオプションを選択します。  
次にインターネットオプション表示画面の【設定】をクリックします。



・回避手順2、web サイトデータの設定画面が表示されます。



・回避手順3、「web サイトデータの設定画面」の【web サイトを表示するたびに確認する】にチェックをいれます。次に【OK】をクリックします。以上でエラーは回避されます。



※なお、併せてコリンズ・テクリスの画面を表示した後にメニューバーのツールから「互換表示設定」を選択すると、追加する WEB サイトに「jacic.or.jp」が表示されていますので、【追加】をクリックし、【イントラネットサイトを互換表示で表示する】にチェックが入っているか確認をしてください。

(注：IE のバージョンにより若干表示が異なります。)

