

平成 26 年 1 月 30 日

登録企業 様

一般財団法人 日本建設情報総合センター
コリンズ・テクリスセンター

コリンズ・テクリス登録システムの一部改良に伴う
システム障害につきまして（お詫び）

平素は、コリンズ・テクリス事業にご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

2014 年 1 月 29 日（水）に登録システムを一部改良しましたところ、一部の登録ができないなどの障害が発生しました。速やかに障害原因の究明にあたりましたが、早急な復旧は難しいと判断したため、2014 年 1 月 30 日（木）5:00～18:00 まで登録システムを停止し、2014 年 1 月 29 日（水）の改良前に戻しました。

登録企業の皆様には、多大なご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。

2014 年 1 月 29 日（水）に入力された実績データにつきまして、ご登録いただいた実績データ等は保全されましたが、特に次の点にご留意ください。

- ・ 「登録のための確認のお願い」で入力した実績データや一時保存した実績データを再度読み込むことができない等の不具合が生じる場合があります。詳細につきましては、今後ホームページに掲載させていただきます。
- ・ 「登録のための確認のお願い」の技術者の姓名間に入れたスペースは削除して登録してください。データを確定すると「メール添付の承諾」を「有り」にしている場合、発注機関に「確認のお願い」のメールが再度送付されます。

なお、登録が遅延したことに関する文書を別添いたしますので、発注機関から遅延の理由を求められた場合にご利用ください。

お問合せ先：コリンズ・テクリスセンター

コリンズ（工事实績）E-mail：ct7k@jacic.or.jp, Tel.03-3505-0463

テクリス（業務実績）E-mail：tc5k@jacic.or.jp, Tel.03-3505-0440

以上

平成 26 年 1 月 30 日

発注機関 様

一般財団法人 日本建設情報総合センター
コリンズ・テクリスセンター

コリンズ・テクリス登録システムの一部改良に伴う
コリンズ・テクリス登録の遅延について (お願い)

平素は、コリンズ・テクリス事業にご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

平成 26 年 1 月 28 日 (火) 午後 7 時から平成 26 年 1 月 29 日 (水) 午前 5 時までコリンズ・テクリス登録システムの利用を停止し、登録システムを一部改良いたしました。

平成 26 年 1 月 29 日 (水) 午前 5 時にコリンズ・テクリス登録システムの運用を再開したところ、一部の登録ができないなどの障害が発生しました。速やかに障害原因の究明にあたりましたが、早急な復旧は難しいと判断し、2014 年 1 月 30 日 (木) 午前 0 時から午後 6 時まで登録システムを停止し、2014 年 1 月 29 日 (水) の改良前に戻しました。

登録企業の皆様、発注機関の皆様には多大なご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。

発注機関におかれましては、コリンズ・テクリスシステムへの早期の登録等について指示されていると存じますが、弊財団としましては、登録企業の方に「コリンズ・テクリス登録システムの一部改良に伴うシステム障害につきまして (お詫び)」により発注機関にご説明していただき、ご理解をいただくようお願いしております。

特に、2014 年 1 月 29 日 (水) に「登録のための確認のお願い」を作成した場合、技術者の姓名間に入れたスペースを削除して登録する必要があるため、「メール添付の承諾」を「有り」にしていると発注機関に「確認のお願い」のメールが再度送付されます。

何卒、事情をご理解のうえご高配を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 一部の登録ができない状況となっていた期間
平成 26 年 1 月 29 日 (水) 午前 5 時から午後 12 時まで
- コリンズ・テクリス登録システム停止による登録停止期間
平成 26 年 1 月 28 日 (火) 午後 7 時から平成 26 年 1 月 29 日 (水) 午前 5 時まで
平成 26 年 1 月 30 日 (木) 午前 0 時から午後 6 時まで

お問合せ先：コリンズ・テクリスセンター

コリンズ (工事実績) E-mail : ct7k@jacic.or.jp, Tel. 03-3505-0463

テクリス (業務実績) E-mail : tc5k@jacic.or.jp, Tel. 03-3505-0440

以上