

エラーメッセージからすぐわかる！



登録者・作成者・閲覧者向け

ログインできないときの手続き

登録者・作成者・閲覧者がログインできないときは、以下で原因と対処をご確認ください。

エラーメッセージは…

「ログインするユーザーが使用されています」ですか？

- ・ 前回ログイン時の作業中に、「×」や「←」（戻る）をクリックした等、正常にログアウト処理されていない状況です。
- ・ 無操作状態から 10 分経過すると、自動的にログアウト処理されますので、10 分経過してから再度、ログインをお試しください。

エラーメッセージは…

「入力されたログイン名は現在使用することができません」ですか？

- ・ パスワード失敗回数が一定回数を超えたため、セキュリティロックがかかっています。
- ・ ロックは 60 分で解除されますので、60 分後にログインをお試しいただくか、利用責任者にパスワードの再設定を依頼してから、ログインをお試しください。

エラーメッセージは…

「有効期限が切れたため、現在使用することができません」ですか？

- ・ 前回ログインから 2 年以上ログインしていなかったため、ログイン名が失効しています。
- ・ 利用責任者に、新しいログイン名を発行するよう依頼してから、ご利用ください。

エラーメッセージは…

「ログイン名またはパスワードに誤りがある可能性があります」ですか？

- ・ まず、入力した「ログイン名」「パスワード」が正しいかご確認ください。
- ・ 確認して再入力しても、同様のメッセージが表示される場合は、利用責任者に、「ログイン名」と「パスワード」をご確認の上、ログインをお試しください。

以上