

エラーメッセージからすぐわかる！



利用責任者向け

ログインできないときの手続き

利用責任者がログインできないときは、以下で原因と対処をご確認ください。

エラーメッセージは…

❗「ログインするユーザーが使用されています」ですか？

- ・ 前回ログイン時の作業中に、「×」や「←」（戻る）をクリックした等、正常にログアウト処理されていない状況です。
- ・ 無操作状態から 10 分経過すると、自動的にログアウト処理されますので、10 分経過してから再度、ログインをお試しください。

エラーメッセージは…

❗「入力されたログイン名は現在使用することができません」ですか？

- ・ パスワード失敗回数が一定回数を超えたため、セキュリティロックがかかっています。
- ・ ロックは 60 分で解除されますので、60 分後にログインをお試しいただくか、次ページ参照のうえパスワード再設定を行ってから、ログインをお試しください。

エラーメッセージは…

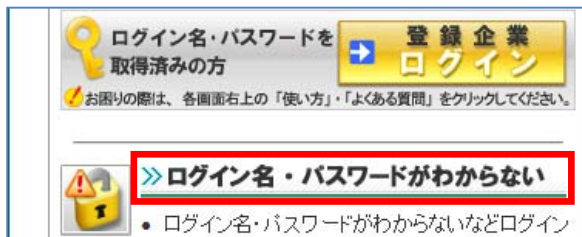
❗「ログイン名またはパスワードに誤りがある可能性があります」ですか？

- ・ まず、入力した「ログイン名」「パスワード」が正しいかご確認ください。
- ・ 確認して再入力しても同様のメッセージが表示される場合は、次ページ参照のうえパスワード再設定を行ってから、ログインをお試しください。

パスワード再設定の手順は次のページで紹介しています。

■パスワード再設定の手順

1. コリンズ・テクリスホームページの「ログイン名・パスワードがわからない」をクリックします。



2. 「ログイン名再発行・パスワード再設定手続きはこちら」ボタンをクリックします。



3. 利用責任者の「ログイン名」と「メールアドレス」を入力して、「次へ」をクリックします。

ログイン名再発行・パスワード再設定

次へ 閉じる

利用責任者のログイン名と、登録されているメールアドレスを入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。
パスワードを再設定するためのメールが送付されます。
ログイン名、登録されているメールアドレスが分からない場合は、何も入力せず「次へ」ボタンをクリックしてください。

利用責任者

ログイン名 10文字以下	<input type="text"/>
メールアドレス [半角] 120文字以下	<input type="text"/> 例) aaa@xxx

次へ 閉じる

4. 「閉じる」をクリックします。

パスワード再設定申込完了

貴社の利用責任者のメールアドレスにメールを送信しました。
メールの内容に従って、パスワードの再設定を行ってください。
20分以内にメールが届かない場合、[こちら](#)からお問い合わせください。

閉じる

※申込完了画面が表示されず「ログイン名再発行申込書作成」画面が表示された場合、ログイン名またはメールアドレスに誤りがあります。

5. 利用責任者に「パスワード再設定のお知らせ」メールが届きますので、メールに記載されている再設定用 URL をクリック（アクセス）してください。

(※) アクセスできる時間には制限があります。お早めにアクセスしてください。

貴社からの依頼により、パスワード再設定を受け付けました。

以下の URL をクリックして、パスワードの再設定を行ってください。
10分を過ぎるとアクセス出来なくなりますので、ご注意ください。

<https://ct.jacic.or.jp/PasswordReset/RequestPasswordReset.asp?CTID=1&CTPW=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

一般財団法人日本建設情報総合センター（JACIC）
コリンズ・テクリスセンター
〒107-8416 東京都港区赤坂 7-10-20

6. 設定する新しいパスワードを入力して、「再設定」をクリックします。

パスワード入力

企業情報

企業ID	04-111-000	企業名	株式会社XXXXXX
所在地	東京都 港区赤坂 7-10-20 XXXXXXXXビル		

ログイン名

ログイン名

再設定したいパスワードを入力してください。

パスワード再設定

パスワード (必須) [半角英数字] 6文字-8文字	パスワードを入力してください。 <input type="password"/>
パスワードの確認入力 (必須) [半角英数字] 6文字-8文字	確認のため、もう一度パスワードを入力してください。 <input type="password"/>

7. 「ログイン画面へ」をクリックします。

パスワード再設定完了

パスワードの再設定が完了しました。
変更した内容でログインを行ってください。

以上で、パスワード再設定は完了です。